

OBS

Nr. 1 - februar
1989 - 19. årg.

MASKINFABRIKKEN
NORDEN



**Kvalitet - et spørgsmål om
holdning og handling...**



MASKINFABRIKKEN
NORDEN

INTERNT PERSONALEBLAD

* * *

Ansvarsh. redaktør

Villy Jacobsen

Redaktionsudvalg

Allan Hansen
Villy Jacobsen
Arne Nielsen
Bjarne Maylann Pedersen

Redaktionssekretær

Edel Frederiksen

* * *

Stof kan offentliggøres under mærke, men redaktøren skal kende indsenderens navn og afdeling.

* * *

Eftertryk med kildeangivelse er tilladt

* * *

1989 - et kvalitetsår

Fremtiden stiller stigende krav til fremtidens virksomheder.

Foran ligger de forøgede muligheder, som NORDEN har i sin nye selskabsform som A/S, og på noget længere sigt mulighederne i EF's indre marked.

Det forudsætter, at NORDEN profilerer sig som en kvalitetsbevidst og serviceorienteret virksomhed.

Kvalitet bliver i stigende grad et nøgleord i fremtidens sammenhæng. Det vil fremover være en af de vigtigste konkurrencefaktorer for de virksomheder, der vil være "med på banen".

På NORDEN har vi gennem mange år arbejdet med kvalitetsspørgsmålet. Vi har for adskillige år siden oprettet en kvalitets-sikringsafdeling og udarbejdet kvalitetsmanualer.

Er det tilstrækkeligt?

Det er naturligvis godt, at der er et solidt fundament at bygge videre på, og det er nødvendigt, når vort mål er at blive certificeret efter de nye regler, som gælder for EF og er indeholdt i Dansk Standard 9002.

Med et sådant certifikat i hånden vil dørene til nye ordremuligheder kunne åbnes - i modsat fald vil man

næppe komme længere end til forkontoret.

Med henblik herpå reviderer vi for tiden vore kvalitetshåndbøger, så de, hvad tekst og procedurer angår, tilpasses det nye niveau.

Det er imidlertid kun den ene side af sagen.

Det er ubetinget nødvendigt, at hver eneste medarbejder - hver på sin plads - er sig bevidst, at netop han har indflydelse på produktets kvalitet.

Det er ikke kvalitets-sikringsafdelingen, der skal "producere" kvaliteten. Kvaliteten skal "indbygges" i produkterne af medarbejdere på ethvert trin i fremstillingsprocessen.

Kvalitetssikringen skal holde en løbende kontrol med, at niveauet holdes, og at kvalitetsbegrebet er med i hele produktionsløbet fra tilbudsstadiet - over tegnestue og planlægning - til forsendelse.

Hver NORDEN-medarbejder - uanset placering - skal kunne føle stolthed over at være kvalitetsmedarbejder.

Kvalitetsspørgsmålet vil fremover indtage en fast plads i SU. I samarbejde må vi lægge linierne for den videre udvikling inden for dette felt.

WK

Isbjørne i natur og Zoo

Her bringer vi 2. afsnit af zoolog Ole Storms beretning om isbjørnens liv og færden.

Isbjørnens unger

I perioder i sommerhalvåret går isbjørnene på land for at spise bær og jagte landdyr. Når havisen igen lægger sig, begynder sæljagten. Sæler er den vigtigste føde for isbjørnen.

Hele efteråret går med at spise for at kunne opbygge et kraftigt fedtlag til at overleve vinteren med.

Isbjørnene i de forskellige populationer takler vinterproblemerne lidt forskelligt. I nogle populationer går både hunner og hanner i hi, mens i andre er det kun de drægtige hun-

ner, som laver sig snehuler til overvintring og fødsel af unger.

Hunnen føder ungerne, normalt 2, i december/januar. Ungerne er ved fødslen ikke større end en rotte, og de lever af den kraftige mælk fra moderen. Hun er konstant hos ungerne og må derfor tære på fedtlaget. Først til april kommer hun frem med ungerne.

Nu kan hunnen gå lidt på jagt efter små pattedyr i umiddelbar nærhed af hulen. Midt på sommeren forlader hun og unger hulen endeligt og begynder sæljagten til havs.

I begyndelsen er det vanskeligt for moderen at fange sæler, idet ungerne ofte forstyrrer jagten.

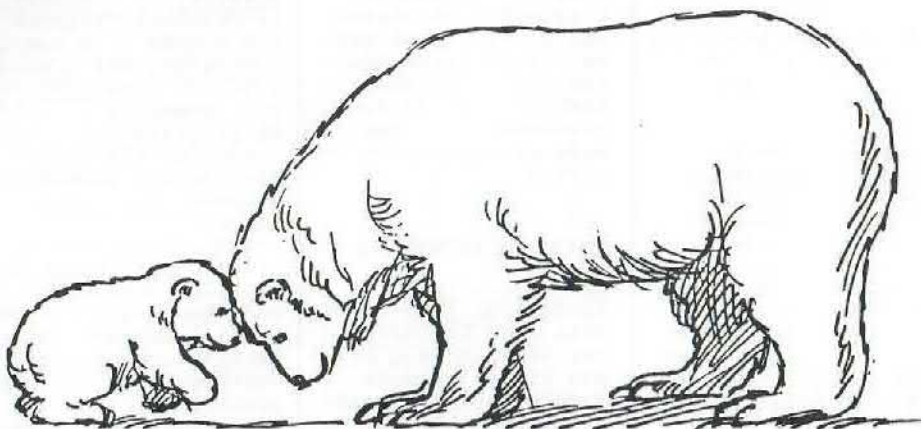
Hun og unger bliver

sammen i ca. 2 år, hvorefter de næsten voksne unger er parat til at klare sig selv. Moderen jager til slut ungerne væk. Det sker ofte i forbindelse med en ny parring. Hanner kommer ikke nær hunnen, så længe hun har små unger.

Vandringsmand

For at kunne finde tilstrækkelig med føde i det arktiske landskab må isbjørnene vandre over store strækninger. Dels er byttedyrene spredt over store områder, og dels befinder de sig i forskellige områder alt efter årstid.

Denne vandreadfærd er medfødt og vil derfor ikke forsvinde i fangenskab, selv om bjørnene er født i zoologiske haver.



Samarbejdsudvalg

Torsdag 1989-02-02 kl. 15.10 afholdtes ordinært møde i SU.

Mødeleder: Willy Kok

I mødet deltog Poul Erik Sand og John Larsen som gæster.

Willy Kok bød velkommen, specielt til gæsterne.

Willy Kok indledte mødet med at oplyse, at der til den nye bestyrelse er rettet henvendelse med hensyn til en ja/nej afstemning om medarbejderrepræsentation i NORDENS bestyrelse. Der nedsættes nu et valgudvalg, og man har bedt Willy Kok være medlem af dette udvalg. SU indvalgte Kurt Møller Nielsen og Ole Nielsen til udvalget.

Punkter fra tidligere møder

Med hensyn til oprettelse af en indkøbsforening synes der ikke at være behov for en sådan, eftersom der er adskillige tilbud i forretningerne. Ole Nielsen oplyste, at der ved køb af fyringsolie og benzin kan være en fordel ved en ordning, og man har fået et tilbud, der er let at administrere, og hvor regningen går til den enkelte medarbejder. SU var enige om at acceptere tilbudet. Angående Aids fremkom forslag om at sende

et brev til samtlige medarbejdere. Poul Erik Sand vil fremkomme med et oplæg til drøftelse på næste SU-møde.

Ole Nielsen og Bent Pedersen vil se på spørgsmålet om udbedring af kondirummet. En fuldstændig udbedring vil kræve en stor investering, men måske kunne man starte gradvis, og eventuelt er der blandt brugerne interesse for at gøre en indsats.

Den tidligere efterlyste liste over adresser og telefonnumre for medarbejderne i montageafdelingen vil nu blive udarbejdet, efter at de pågældende medarbejdere har udfyldt en formular med disse oplysninger.

Bent Pedersen ønskede oplyst, hvorledes de pårørende i tilfælde af en ulykke eller sygdom bliver underrettet, hvortil Willy Kok svarede, at arbejdslederen vil sørge for underretning enten pr. telefon eller ved at køre ud til de pårørende. Kan man ikke komme i forbindelse med de pårørende, vil man bede om politiets hjælp.

Forskellige udvalg

Kantineudvalget afholdt møde 1989-01-19. Alle afdelingsudvalg har afholdt møde siden sidste SU-møde. I male/pakke/fors.afdelingen er der be-

vilget en ny kompressor.

Bjarne Maylann Pedersen spurgte, om maskinparkens stand blev undersøgt, hvortil Poul Erik Sand svarede, at der foreligger et investeringsbudget, der tager højde for udskiftning eller reparation af maskiner. Det skal være lønsomt og gavne virksomheden. Spørgsmålet om en port mere i hal M vil blive drøftet.

Der vil blive sørget for, at projektørerne for hal P og R bliver bragt i orden.

Frede Jensen gjorde opmærksom på den store stigning i udgiften til sikkerhedsfodtøj fra 1987 til 1988, og man vil nu foretage en analyse på spørgsmålet.

Ordre- og produktionsforhold

Med kendte og reserverede ordrer er der i pladeværkstederne beskæftigelse til 95 mand i 12 uger (100%) og i maskin- og montageværkstedet til 22 mand i 12 uger (100%). Udearbejde: I Aalborg er der beskæftigelse til 6 mand i 12 uger, i Mariager til 7 mand i 12 uger, på Sjælland til 10 mand i 12 uger. På rejsearbejde i udlandet er der beskæftigelse til 1 mand i Algeriet til ultimo marts.

Frede Jensen henviste til det udleverede materiale, der viser fuld beskæftigelse de næste 3 måneder. Han omtalte ordremuligheder til tyske og svenske firmaer. Montageafdelingen ar-

bejder i øjeblikket med ovenrenovering på Rørdal. Willy Kok omtalte FLS' engagement i vindmøllebranchen i forbindelse med den netop foretagne fusion mellem to af de største fabrikanter.

Investeringer: Kontorbygning i montageafdelingen, 2 stk. Miga-tronic, komplet video-udstyr, udvidelse af port i hal M, etablering af tankplads for rullende materiel, ultralydapparat, støbning af gulv i montageafdelingen, svejseensretter i montageafdelingen, slibemaskine i hal M, båndsliber i hal U.

Regnskab og budget

Willy Kok oplyste, at omsætningen i 1988 (82,3 mio) har været lidt lavere end budgettet, medens resultatet for året (2,3 mio) næsten svarer til budgettet. For 1989 budgetteres med en lidt højere omsætning og næsten samme resultat som for 1988. Der er budgettet med fuld beskæftigelse. Regnskabsmaterialet, der ikke er endeligt færdigt, vil på næste SU-møde blive gennemgået i detaljer.

Kvalitet

Willy Kok fremhævede, at kvalitet bliver et vigtigere begreb med de kundekredse, vi har. Det bliver et nøgleord, også i forbindelse med det indre marked, hvor der vil gælde ensartede retningslinier. Kan

vort kvalitetsniveau ikke godkendes, har vi afskåret os fra de muligheder, der kommer. Der foreligger danske standarder for kvalitet, som er i overensstemmelse med europæiske, og det må være vort mål for vor fabrik at blive kvalificeret til disse. Derfor har vi også taget kvalitetsmanualerne op til revision, så de kommer til at svare til disse regler.

Bjarne Maylann Pedersen efterlyste et referat fra efteruddannelsesudvalget, idet han mente, at uddannelse af medarbejdere er meget vigtigt i denne sammenhæng. Poul Erik Sand svarede, at der har været afholdt møder i uddannelsesudvalget, hvor man har berørt en række områder, bl.a. certificering af svejsere og kvalitetsbegrebet, ligesom der er taget tiltag til at deltage i virksomheds-konference om disse ting.

Ole Nielsen foreslog en kampagne fra SU med hensyn til kvalitet. SU drøftede dette punkt indgående. Der må være en holdning dertil overalt på fabrikken, og SU må have en samlet indstilling til kvalitetsbegrebet. Referat fra efteruddannelsesudvalget vil fremover foreligge sammen med det øvrige materiale til SU-medlemmerne.

Produktionsforberedelsen

Bjarne Maylann Pedersen henviste til et

arbejde, hvor der havde manglet materialer, samt til gods, som var kommet retur, fordi det ikke kunne godkendes, og han opfordrede til, at man er lydhøre over for indvendinger fra folkenes side. Endvidere mente han, at man skulle investere i et nyt boreværk. Frede Jensen svarede, at det er vigtigt, at man, når man starter et arbejde op, taler sammen om det og finder frem til, hvorledes arbejdet skal udføres.

Villy Jacobsen bemærkede, at der foregår gruppearbejde netop gående ud på at forbedre de forskellige ting.

SU drøftede spørgsmålet indgående, herunder den nye struktur i produktionsforberedelsen, hvor der er en projektleder og en række projektgrupper, der regelmæssigt holder projektmøder med opfølgning.

Overfladebehandling

Arne Nielsen forespurgte om maleafdelingens fremtid; er det hensigten at afvikle afdelingen og få malet ude i byen. Willy Kok oplyste, at ledelsen ikke har et afklaret forhold til en udbygning af de nuværende forhold, som bl.a. indebærer, at en betydelig del af malearbejdet udføres af fremmede firmaer. En fremtids-sikret løsning vil være en meget stor investering, og der må tillige opbygges en særlig ekspertise i firmaet for at

imødekomme de meget strenge krav til overfladebehandling og stille de langvarige garantier, som kunderne kræver.

Arne Nielsen henstillede, at fremmede malerfirmaer, der arbejder på fabrikken, opfylder NORDENS sikkerhedsbestemmelser.

Personaleforhold

Bjarne Maylann Pedersen var utilfreds med måden, de nye lærlinge fra 1. januar 1989 var blevet ansat på, og ønskede, at man følger den gamle politik, hvor man i fællesskab blev enige om tingene.

Poul Erik Sand henviste til arbejdet omkring at få en uddannelsesplan for lærlingeområdet for at forbedre forholdene og lovede at tage sagen op igen til en fælles drøftelse af lærlingespørgsmålet.

Eventuelt

Bjarne Maylann Pedersen spurgte, om ledelsen ville være villigt indstillet over for en vaccination imod influenza af medarbejdere i tilfælde af en epidemi.

Willy Kok svarede, at man i første omgang kunne lave en analyse og undersøge, hvad vaccination koster. Dagpengeudvalget vil se på spørgsmålet. Kurt Møller Nielsen spurgte, om man som sponsor i Zoo kan komme gratis i Zoo. Ole Nielsen vil undersøge spørgsmålet. På Kurt Møller Niel-

sens forespørgsel vedrørende eftersyn af svejseværker svarede Villy Jacobsen, at man nu har eftersyn efter behov på samtlige maskiner.

Næste mødeleder:
Arne Nielsen

Mødet hævet kl. 18.05.

Bliv et vigtigt led i miljøkæden

For ca. 3 måneder siden opfordrede SiU ved opslag på tavlerne alle til at aflevere brugte batterier i værktøjsburene. Tilbudet gjaldt også dem fra den private husholdning. Enhver ved, at børn i levealderen er storforbrugere af batterier.

Mange har benyttet sig af tilbudet om at skaffe sig af med batterierne på den miljørigtige måde, og i skrivende stund er der indsamlet 239 stk., som er et pænt resultat i betragtning af, at ordningen er ny, og flere muligvis har overset opslagene.

Vi vil gerne have fat i mange flere og opfordrer alle til at tænke på naturen, når der skiftes batterier. Det er så nemt at blive et led i miljøkæden.

JK



Kvalitet

Samspil på tværs

NORDEN havde i 1987 25 års jubilæum som maskinfabrik.

I den periode har produktionen i langt overvejende grad bestået af fremstilling af maskiner til cementindustrien for F. L. Smidth & Co. samt i mindre grad fremstilling af skibssektioner for danske værfter. Der er her tale om en produktion, som vi har lært at kende kvalitetskravene til og uden de store vanskeligheder har kunnet håndtere.

Men som bekendt har udviklingen inden for cement- såvel som skibsindustrien gjort det nødvendigt at søge ud i andre markeder, hvilket jo også er lykkedes ganske godt set ud fra et beskæftigelsesmæssigt synspunkt.

Her skal vi så være opmærksomme på de kvalitetskrav, som er gældende for disse områder, og da en kæde jo ikke er stærkere end det svageste led, gælder dette hele vejen igennem fra sagsbehandleren/projektlederen til smeden i værkstedet samt maling og forsendelsesafdelingen.

Sagt med andre ord, der er ikke meget ved, at smed Hansen og svejser Pedersen

fremstiller det flotteste cykelstativ i stål, hvis kunden af vægthensyn har bestilt det i aluminium. Det er derfor meget vigtigt, at alle for ordreaftviklingen relevante oplysninger når helt igennem.

Jeg skal i det følgende ud fra kvalitetsafdelingens synsvinkel prøve at beskrive en typisk ordre på en tilsyneladende simpel stålkonstruktion.

Vi forudsætter, at indkøbsordrerne til vore leverandører er korrekt specificeret, og den første leverance af eksempelvis plader ankommer, så sker der det, man kalder modtagelseskontrol, d.v.s. man kontrollerer, om der er overensstemmelse mellem mærkningen af pladerne og materialecertifikaterne. Derefter aflæsses de på en for den ordre udsat plads, således at evt. sammenblanding med andre materialer undgås.

Aflæsningen og den videre transport gennem systemet skal herefter foregå på en fornuftig og nansom måde, således at man undgår unødvendige udgifter til senere opretning eller evt. kassation.

Hvis vi herefter for-

udsætter, at produktionsgrundlaget, jeg tænker her på afkorterlister, klippe- og bukkeskitser samt skitser og bånd for brændemaskinerne, er korrekt udført, er det vigtigt af hensyn til det færdige resultat, at udførelsen sker med stor akkurate

tsesse. Når de enkelte komponenter er klar, begynder den endelige opsamling af konstruktionen, og her er det vigtigt at lave en nøjagtig opmærkning for placering af de enkelte dele. Herefter kan selve ophæftningen påbegyndes, og her skal man huske, at en hæftning kvalitetsmæssigt til fulde skal kunne leve op til kravet til den færdige svejsning.

Her er det måske på sin plads at gøre opmærksom på, at ved en færdig svejsning forstås en svejsning uden synlige fejl, såsom porer, sidekærv etc., fjernelse af slagger og svejseprøjt.

Det sidstnævnte har stor betydning for kvaliteten af den senere overfladebehandling, hvor der ofte skal gives flere års garanti for holdbarhed.

Når så den endelige slutkontrol fra værkstedet og QC-afdelingen viser, at alt er i orden, kan konstruktionen leveres til kunden sammen med den i kontrakten forlangte dokumentation, som typisk vil være materialecertifikater, svejsecertifikater, NDT-rapporter og diverse måleskemaer/skitser samt rapporter vedrørende overfladebehandlingen.

KØJ

Kantineudvalg

Kantineudvalget afholdt møde 1989-01-19.

1. Eventuelle malearbejder vil blive udskudt til senere på året.
2. Flere bænke i omklædningsrummet vil blive lakeret i sommerferien.
3. Helmuth Hansen vil undersøge muligheden for at påmontere thermostat på badevandet.

Stof til aprilnummeret af NORDEN-OBS skal være redaktionen i hænde senest 6. april.

Løftemateriel

Fra 1. januar 1989 er reglerne for eftersyn af løftemateriel ændret.

Alt løftemateriel efterses i første måned af hvert kvartal af SiR i de pågældende værksteder samt uddertegnede.

Kæderne efterses med luplampe for bedre at kunne opdage skader på leddene såsom slibe- og svejsemærker, deformerede og slidte led m.m.

Skærpelse af eftersynene er sket i erkendelse af, at vi på intet tidspunkt kan tillade os at være sløse, hverken med eftersyn af løftemateriel eller korrekt brug af samme.

For at så mange som muligt kan få lejlighed til at lære mere om brug af løftemateriel, beregning, anghugning m.m., vil vi forsøge at få arrangeret et fyraftensmøde med en konsulent fra Vojens Tovværk i nær fremtid.

På SiU's vegne
Jørgen Kristensen



Personalia

Udlært



1989-01-31:

Morten Nielsen udlært som pladesmed

Tak

Hjertelig tak til Maskinfabrikken Norden, kolleger og venner for opmærksomheden ved mit 25-års jubilæum.

Erik Pedersen

På rejse

ISLAND

Jens Jacob Andreasen rejste 15. januar til ISLAND. Varighed 14 dage.